



KPI-CHECKLISTE: KMU

Fachpublikation im Rahmen der Hinterleitner Finance Operations Academy

Manuel Hinterleitner





Inhaltsverzeichnis

Die wichtigsten Kennzahlen für eine professionelle Unternehmenssteuerung	2
<i>Kostenloser Leitfaden von Hinterleitner Finance Operations</i>	2
<i>Einleitung</i>	2
1. <i>Umsatz & Ertrag</i>	2
2. <i>Ergebniskennzahlen</i>	3
3. <i>Liquidität & Cashflow</i>	3
4. <i>Kunden</i>	3
5. <i>Vertrieb</i>	4
6. <i>Einkauf</i>	4
7. <i>Personal</i>	4
8. <i>Prozesse</i>	4
9. <i>Reporting</i>	5
10. <i>Datenqualität</i>	5
<i>KPI-Bewertung</i>	5
<i>Die zehn wichtigsten KPIs für nahezu jedes KMU</i>	6
<i>Häufige Fehler bei KPIs</i>	6
<i>KPI-Reifegrad</i>	6
<i>Praxistipps</i>	7
<i>Platz für Ihre wichtigsten Unternehmens-KPIs</i>	7
<i>Fazit</i>	8
<i>Über Hinterleitner Finance Operations</i>	8
<i>Kostenloses Erstgespräch</i>	8





Die wichtigsten Kennzahlen für eine professionelle Unternehmenssteuerung

Kostenloser Leitfaden von Hinterleitner Finance Operations

Effizient. Transparent. Präzise.

Einleitung

Kennzahlen (Key Performance Indicators – KPIs) bilden die Grundlage einer erfolgreichen Unternehmenssteuerung. Sie machen Entwicklungen sichtbar, schaffen Transparenz und unterstützen fundierte Entscheidungen.

Gerade in kleinen und mittelständischen Unternehmen werden jedoch häufig entweder zu viele oder die falschen Kennzahlen betrachtet. Das Ergebnis sind umfangreiche Reports mit hohem Aufwand, aber geringem Nutzen.

Diese Checkliste hilft Ihnen dabei, die wichtigsten Kennzahlen für Ihr Unternehmen systematisch zu überprüfen und Ihr KPI-System professionell aufzubauen.

Tipp: Konzentrieren Sie sich lieber auf 10 bis 20 aussagekräftige Kennzahlen als auf eine Vielzahl wenig relevanter Informationen.

1. Umsatz & Ertrag

Umsatzentwicklung

- Monatsumsatz
- Quartalsumsatz
- Jahresumsatz
- Umsatzwachstum
- Umsatz pro Kunde
- Umsatz pro Mitarbeiter
- Umsatz nach Produktgruppen
- Umsatz nach Geschäftsbereichen
- Umsatz nach Regionen
- Umsatz nach Kundengruppen



2. Ergebniskennzahlen

- Betriebsergebnis
- EBITDA
- EBIT
- Jahresüberschuss
- Deckungsbeitrag
- Gewinnmarge
- Rohertrag
- Kostenquote

3. Liquidität & Cashflow

- Aktueller Bankbestand
- Liquiditätsstatus
- Operativer Cashflow
- Freier Cashflow
- Offene Forderungen
- Offene Verbindlichkeiten
- Zahlungsreichweite
- Durchschnittliche Zahlungsdauer

4. Kunden

- Neukunden
- Bestandskunden
- Kundenabwanderung
- Durchschnittlicher Auftragswert
- Umsatz pro Kunde
- Reklamationsquote
- Wiederkaufsrate
- Top-10-Kunden

5. Vertrieb

- Anzahl Angebote
 - Angebotsquote
 - Abschlussquote
 - Auftragseingang
 - Durchschnittliche Bearbeitungszeit
 - Pipeline
 - Vertriebskosten
-

6. Einkauf

- Materialkosten
 - Einkaufspreisentwicklung
 - Lieferantenzahl
 - Liefertermintreue
 - Lagerreichweite
 - Bestandwert
-

7. Personal

- Mitarbeiteranzahl
 - Personalkosten
 - Personalkostenquote
 - Krankenstand
 - Fluktuation
 - Überstunden
 - Produktivität
 - Umsatz pro Mitarbeiter
-

8. Prozesse

- Bearbeitungszeit
- Durchlaufzeit
- Fehlerquote

- Nacharbeiten
 - Termintreue
 - Automatisierungsgrad
 - Prozesskosten
-

9. Reporting

- Reporting pünktlich
 - KPI-Dashboard vorhanden
 - Standardisierte Reports
 - Einheitliche Definitionen
 - Plausibilitätsprüfungen
 - Datenvalidierung
 - Kommentierungen
 - Maßnahmenliste
-

10. Datenqualität

- Stammdaten aktuell
 - Dubletten ausgeschlossen
 - Daten vollständig
 - Daten konsolidiert
 - Daten validiert
 - Einheitliche Datenquellen
 - Automatisierte Datenimporte
-

KPI-Bewertung

Bewerten Sie jede Kennzahl:

- Wird regelmäßig genutzt
 - Sollte künftig genutzt werden
 - Nicht relevant
-

Die zehn wichtigsten KPIs für nahezu jedes KMU

Wenn Sie gerade erst mit einem professionellen Reporting beginnen, empfehlen wir Ihnen, sich zunächst auf diese zehn Kennzahlen zu konzentrieren:

1. Monatsumsatz
2. Betriebsergebnis
3. Deckungsbeitrag
4. Liquidität
5. Operativer Cashflow
6. Offene Forderungen
7. Personalkostenquote
8. Umsatz pro Mitarbeiter
9. Budget-Ist-Abweichung
10. Umsatzentwicklung zum Vorjahr

Diese Kennzahlen liefern bereits einen fundierten Überblick über die wirtschaftliche Entwicklung Ihres Unternehmens.

Häufige Fehler bei KPIs

- Zu viele Kennzahlen
- Keine eindeutigen Definitionen
- Veraltete Daten
- Unterschiedliche Berechnungsmethoden
- Keine Zielwerte
- Keine Maßnahmen
- Keine Verantwortlichkeiten
- Fehlende Visualisierung
- Keine regelmäßige Überprüfung
- Zu viele manuelle Berechnungen

KPI-Reifegrad

Wie professionell ist Ihr KPI-System?

Stufe 1

- Einzelne Excel-Kennzahlen

Stufe 2

- Standardisierte Reports

Stufe 3

- KPI-Dashboard

Stufe 4

- Automatisierte Aktualisierung

Stufe 5

- Management-Cockpit mit Forecasts und Maßnahmensteuerung

Praxistipps

- ✓ Definieren Sie jede Kennzahl eindeutig.
- ✓ Weniger KPIs schaffen mehr Übersicht.
- ✓ Aktualisieren Sie Kennzahlen regelmäßig.
- ✓ Nutzen Sie Dashboards statt umfangreicher Tabellen.
- ✓ Leiten Sie aus jeder wichtigen Kennzahl konkrete Maßnahmen ab.
- ✓ Dokumentieren Sie Berechnungsgrundlagen.
- ✓ Überprüfen Sie Ihr KPI-System mindestens einmal jährlich.

Platz für Ihre wichtigsten Unternehmens-KPIs

KPI	Zielwert	Ist-Wert	Verantwortlich	Maßnahmen



Fazit

Ein professionelles KPI-System unterstützt Unternehmen dabei, Chancen und Risiken frühzeitig zu erkennen und fundierte Entscheidungen zu treffen.

Nicht die Anzahl der Kennzahlen entscheidet über den Erfolg eines Reportings, sondern deren Aussagekraft und konsequente Nutzung.

Mit einer klaren Struktur, einheitlichen Definitionen und regelmäßigen Überprüfungen schaffen Sie die Grundlage für ein transparentes und wirkungsvolles Berichtswesen.

Über Hinterleitner Finance Operations

Wir unterstützen Unternehmen bei der Entwicklung individueller KPI-Systeme, Management-Dashboards und professioneller Reporting-Lösungen.

Unsere Leistungen:

- ⇒ KPI-Management & Dashboards
- ⇒ Reporting & Auswertungen
- ⇒ Excel- & Datenlösungen
- ⇒ Datenmanagement & Datenqualität
- ⇒ Plausibilitätsprüfungen & Datenvalidierung
- ⇒ Reporting-Standards
- ⇒ Liquiditätsmanagement & Cashflow-Übersichten
- ⇒ Digitalisierung & Automatisierung
- ⇒ Prozessdokumentation
- ⇒ Finance Administration & Backoffice

Kostenloses Erstgespräch

Hinterleitner Finance Operations

 www.hinterleitner-finance.at

 office@hinterleitner-finance.at

